

分享 信任

华润怡宝饮料(中国)有限公司

2019年社会责任报告



一滴水的使命



一滴水，让生命绽放光彩

盖水为万化之源，土为万物之母，
饮资于水，食资于土，饮食者，人之命脉也。

——李时珍《本草纲目》

生产保供 您的基本用水需求 怡宝持续满足



饮用水产线整体生产效率提升至

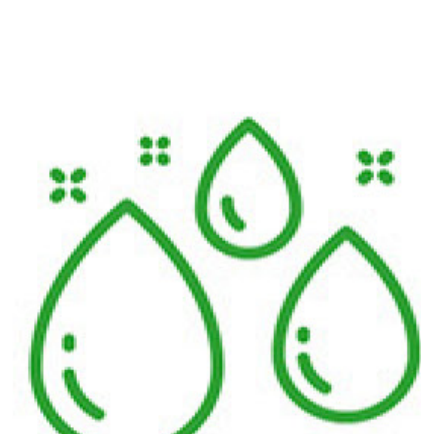
93%

提供热线服务

4.6 万余次

挖掘有效产能

1,185 万箱



产品出新 您的多样生活需要 怡宝不断突破

上新蜜水百香、
蜜水白柚、
火咖双倍拿铁、
佐味茶事、葡萄假日、
午后高端奶茶等6款产品



品质至上 您的生命健康安全 怡宝始终珍视



产品出厂合格率

100%

瓶装水投诉率较去年下降

54%

桶装水投诉率较去年下降

75%



一滴水，让生活更加美好

春江潮水连海平，海上明月共潮生。
滟滟随波千万里，何处春江无月明！

——张若虚《春江花月夜》



以人为本
员工的发展权益
怡宝充分尊重

全年新增就业

2,627人

职业病事故

0起

较大及以上安全事故

0起



建立领导力/管理类、专业类、岗前培训类多样化体系

合作共赢
伙伴的切身利益
怡宝着力维护



开展采购管理制度和

案例转训宣贯工作

175 人次

上线电子招标平台

招标流程电子化



战略共享
行业的健康发展
怡宝积极助力



参加行业研讨会及社会公益项目

26 场

配合中国饮料工业协会完成

“饮料行业减税降费政策落实情况调研”项目

和“塑料瓶回收及再利用情况调研”项目



一滴水，让环境造福人类

日出江花红胜火，春来江水绿如蓝。

——白居易《忆江南》

初心引领
绿色的管理机制
怡宝持续构建



荣获中国饮料协会“节水节能奖”称号



节能减排
绿色的生产原则
怡宝认真恪守

清洁能源消耗占比增加，其中电力占

83.18 %

天然气占

7.98 %

热力占

8.35 %

推行原材料供应商（瓶盖）

包装改良项目，节约纸箱约

430 万个

原纸约

4,000 吨



未发生一般及以上环境污染事件

办公至简
绿色的运营空间
怡宝用心打造



参加行业研讨会及社会公益项目

26 场

通过电子签系统，实现合同签署、押金缴退电子化

采用公司宣传视窗、微信公众号、宣传手册及H5网页

等可视化场地推广节能环保理念



一滴水，让大爱润泽社会

“上善若水，水善利万物而不争”

——老子《道德经》

红色央企 国家的大政方针 怡宝积极响应



纳税总额

9.21 亿元



全年累计赞助跑步赛事 **204** 场

跑过 **118** 座城市

陪伴超过 **113** 万人次“怡起”奔跑

融入大湾区建设，开展“绿地行动”

在深圳和惠州打造 **80** 家完美门店

响应雄安新区建设，成立怡宝晋冀大区



公益为本 社会的多样用水 怡宝强力保障

成为国家队/TEAM CHINA合作伙伴，为

70 余支国家队和代表团提供饮用水补给



2019年11月28日华润怡宝正式成为

国家队/TEAM CHINA合作伙伴

扶贫助困 百姓的民生福祉 怡宝主动作为



“怡”起“悦读”，持续打造有口皆碑的品牌项目

“百图计划”已连续举办 **13** 年

项目深入全国 **20** 个省、**5** 个自治区、**3** 个直辖市

捐建落成公益图书馆达到 **222** 所

募集图书过百万册



“怡”起“战疫”，踊跃投身抗击疫情的人民战争

华润怡宝已助力全国 **280** 家医院、疾控中心、

红十字会等机构，捐赠饮用水、饮料 **39,218** 箱

总价值过百万元

